

**KLAUZULA INFORMACYJNA**  
**formularz kontaktowy**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), chcielibyśmy przekazać Pani/Panu kilka ważnych informacji.

**ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Danych Osobowych, czyli podmiotem, który decyduje o środkach i celach przetwarzania danych osobowych jest **HS MULTISERVICES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Katowicka 101, 43-346 Bielsko-Biała, KRS: 0000463012, REGON: 243267717, NIP: 5472146529, tel. 33 816 46 54, e-mail: [biuro@hsmultiservices.pl](mailto:biuro@hsmultiservices.pl) (dalej także: „HS MULTISERVICES” lub „Administrator”).

Może Pani/Pan skontaktować się ze Administratorem w następujących formach:

- a) w formie pisemnej poprzez skierowanie pisma na powyżej wskazany adres siedziby Administratora,
- b) w formie elektronicznej poprzez wykorzystanie powyżej wskazanego adresu e-mail,
- c) w formie telefonicznej poprzez wykorzystanie powyżej wskazanego numeru telefonu.

**PODSTAWA PRAWNA, CELE, ZAKRES PRZETWARZANIA**

Przetwarzamy Pani/Pana dane przekazane nam za pośrednictwem naszej strony internetowej, na podstawie następujących przepisów RODO:

- a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda wyrażona przez Panią/Pana (użytkownika) w momencie przesłania wiadomości/zapytania do Administratora, która jest niezbędna do odpowiedzi na przesłaną wiadomość/zapytanie,
- b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie ewentualnych roszczeń.

Podstawą prawną jest również:

- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).

**ODBIORCY DANYCH**

Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być podmioty, z którymi zawarliśmy umowy powierzenia oraz podmioty z nami współpracujące, takie, jak np.: dostawca usług IT, podwykonawcy.

**OKRES I ZAKRES PRZECHOWYWANIA**

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania tj. przez czas obsługi zapytania/wiadomości, lecz nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody przez Panią/Pana w tym zakresie, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO.

**PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

W każdej chwili ma Pani/Pan prawo:

- a) uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe, a także prawo dostępu do tych danych, w tym żądania wydania ich kopii (art. 15 RODO),
- b) żądania sprostowania Pani/Pana danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe, lub ich uzupełnienia (art. 16 RODO),
- c) żądania niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (art. 17 RODO),
- d) żądania ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przeniesienia danych,
- e) przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO).

Ma Pani/Pan także prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie, z przyczyn wskazanych w art. 21 RODO, w zakresie przetwarzania Pani/Pana danych osobowych opartych na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Ma Pani/Pan również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych przez Administratora. Organem nadzorczym, ustanowionym na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

**TRANSFER, PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE**

Informujemy, iż nie zamierzamy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG). Jednak w przypadku przekazania Pani/a danych do państw trzecich, będziemy stosować odpowiednie instrumenty prawne zapewniające bezpieczeństwo Pani/a danych.

Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji i nie stosujemy profilowania w odniesieniu do Pani/Pana danych.

**DOBROWOLNOŚĆ LUB OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z formularza kontaktowego za pośrednictwem strony internetowej HS MULTISERVICES.