

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ INFORMACJA O PLIKACH COOKIE

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem platformy internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.hs.hsmultiservices.pl/> (zwanej dalej także „strona internetowa”) przez tzw. „Grupę HS”, do której należą następujące spółki wspólnie przetwarzające dane osobowe:

- 1) HS MULTISERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej
 - 2) HS CLEANING sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej
 - 3) HS OUTSOURCING spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Bielsku-Białej
 - 4) HS OUTSOURCING sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej
- (dalej także: „Współadministratorzy”).

Zważywszy, iż powyższe spółki ściśle współpracują ze sobą w ramach prowadzonej działalności gospodarczej poprzez m.in. wymianę doświadczeń, wiedzy i informacji, przepływy osobowe, wspólną siedzibę, wspólne korzystanie z ruchomości oraz częściowe powiązania osobowe i kapitałowe, zawarły one Porozumienie Stron ws. współadministrowania danymi osobowymi z dnia 3 kwietnia 2023 r., zgodnie z którym wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

Grupa HS dokłada wszelkich starań, aby zapewnić swoim Użytkownikom ochronę prywatności oraz zachowanie w poufności przekazywanych za pośrednictwem niniejszej strony internetowej danych osobowych. Zalecamy dokładne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności oraz informacją o plikach cookie. Wchodząc na niniejszą stronę internetową lub korzystając z niej i przekazując dane osobowe, Użytkownik akceptuje warunki niniejszej Polityki Prywatności.

Strona internetowa Grupy HS zawiera odnośniki do innych stron oraz serwisów WWW. Grupa HS nie odpowiada jednak za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach/serwisach. Po przejściu na inne platformy internetowe, należy zapoznać się z obowiązującą tam polityką prywatności. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wyłącznie strony internetowej należącej do Grupy HS.

§1. Słowniczek

Ileokroć w niniejszej Polityce Prywatności wykorzystywane są poniższe pojęcia należy rozumieć je następująco:

- a. **Dane osobowe** – należy przez to rozumieć wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii;
1. **Grupie HS, Administratorze danych osobowych** – należy przez to rozumieć grupę spółek wspólnie przetwarzających dane osobowe (tzw. współadministratorów), do których należą:
 - a. **HS CLEANING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Bielsku-Białej**, ul. Katowicka 101, 43-346 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000554341, REGON: 361301331, NIP: 5472153802, kapitał zakładowy: 60.000,00 zł
 - b. **HS MULTISERVICES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Bielsku-Białej**, ul. Katowicka 101, 43-346 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000463012, REGON: 243267717, NIP: 5472146529, kapitał zakładowy: 100.000,00 zł
 - c. **HS OUTSOURCING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Bielsku-Białej**, ul. Katowicka 101, 43-346 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000641479, REGON: 365612683, NIP: 5472166093

- d. **HS OUTSOURCING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Bielsku-Białej**, ul. Katowicka 101, 43-346 Bielsko-Biała, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000464657, REGON: 302446274, NIP: 7792413944;
- b. **Platforma internetowa/Serwis/Strona internetowa** – należy przez to rozumieć stronę internetową prowadzoną przez Administratora pod adresem: <https://www.hs.hsmultiservices.pl/>;
- c. **Pliki cookie** – należy przez to rozumieć dane informatyczne, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, podczas gdy Użytkownik odwiedza platformę internetową. Pliki cookie są zaszyfrowane, więc osoby niepowołane, nie mają do nich dostępu (dalej także: „cookie”),
- d. **Polityka** – należy przez to rozumieć niniejszy dokument stanowiący Politykę Prywatności oraz Informację o plikach cookie;
- e. **RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- f. **Użytkownik** – należy przez to rozumieć, osobę fizyczną, która odwiedza platformę internetową Administratora oraz korzysta z oferowanych przez Administratora funkcjonalności tj. np. formularza kontaktowego;
- g. **Współadministratorze Danych Osobowych** (dalej także: „ADO” lub „Współadministrator”) – należy przez to rozumieć jedną ze spółek należących do Grupy HS, która wspólnie z pozostałymi spółkami z Grupy HS ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

§2. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z platformy internetowej odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. w szczególności zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych oraz o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Administratorem danych osobowych jest grupa poniższych współadministratorów powiązanych ze sobą organizacyjnie:
 - a. **HS MULTISERVICES SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Katowicka 101, 43-346 Bielsko-Biała, KRS: 0000463012, REGON: 243267717, NIP: 5472146529, tel.33 816 46 54, e-mail: rodowspoladministrowanie@hsmultiservices.pl
 - b. **HS CLEANING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Katowicka 101, 43-346 Bielsko-Biała, KRS: 0000554341, REGON: 361301331, NIP: 5472153802, tel.338164654, e-mail: rodowspoladministrowanie@hsmultiservices.pl
 - c. **HS OUTSOURCING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA** z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Katowicka 101, 43-346 Bielsko-Biała, KRS: 0000641479, REGON: 365612683, NIP: 5472166093, tel.33 816 46 54, e-mail: rodowspoladministrowanie@hsmultiservices.pl
 - d. **HS OUTSOURCING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Katowicka 101, 43-346 Bielsko-Biała, KRS: 0000639891, REGON: 365523703, NIP: 5472165900, tel.33 816 46 54 e-mail: rodowspoladministrowanie@hsmultiservices.pl

Może Pani/Pan wykonywać swoje prawa wobec każdego z Współadministratorów. Szczegółowe zasady współadministrowania zostały zawarte w Porozumieniu stron ws. współadministrowania danymi osobowymi zawartym pomiędzy Współadministratorami, których zasadnicza treść dostępna jest dla Pani/Pana w każdej chwili pod adresem:

<https://www.hs.hsmultiservices.pl/dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf>

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach platformy internetowej, w tym realizacji przysługujących Użytkownikowi praw wobec danych osobowych można skontaktować się z Administratorem telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na w/w dane.

3. W ramach korzystania przez Użytkownika z platformy internetowej, Administrator zbiera dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do obsługi formularza kontaktowego (imię, nazwisko, adres e-mail, oraz inne dane przekazane przez Użytkownika w treści wiadomości/zapytania w zakładce „Kontakt” za pomocą umieszczonego tam formularza kontaktowego (np. informacje zawarte w treści zapytania), a także dane zawarte w plikach cookie.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda wyrażona przez Użytkownika w momencie przesłania wiadomości/zapytania do Administratora, która jest niezbędna do odpowiedzi na przesłaną wiadomość/zapytanie oraz zgoda na obsługę plików cookie, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie ewentualnych roszczeń, a także w zakresie plików cookie na zwiększeniu funkcjonalności Serwisu.
5. Przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania tj. przez czas obsługi zapytania/wiadomości, lecz nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika w tym zakresie, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO.
6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia oraz podmioty współpracujące z Administratorem, takie, jak np.: dostawca usług IT, księgowość, podwykonawcy, a także organy publiczne.
7. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG). Jednak w przypadku przekazania danych do państw trzecich, będzie stosować odpowiednie instrumenty prawne zapewniające bezpieczeństwo danych.
8. Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji i nie stosuje profilowania w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z usługi formularza kontaktowego oraz do zwiększenia funkcjonalności Serwisu..
10. W każdej chwili Użytkownik ma prawo:
 - a. uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarza dane osobowe Użytkownika, a także prawo dostępu do tych danych, w tym żądania wydania ich kopii (art. 15 RODO),
 - b. żądania sprostowania danych osobowych Użytkownika, jeżeli są nieprawidłowe, lub ich uzupełnienia (art. 16 RODO),
 - c. żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych dotyczących Użytkownika (art. 17 RODO),
 - d. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika (art. 18 RODO),
 - e. przenoszenia danych osobowych Użytkownika (art. 20 RODO).
11. Użytkownik ma także prawo wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie, z przyczyn wskazanych w art. 21 RODO, w zakresie przetwarzania danych osobowych opartych na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO.
12. W każdej chwili Użytkownik ma prawo wycofać wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co nie wpływa na ważność przetwarzania przed cofnięciem zgody.
13. Użytkownik ma również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych przez Administratora. Organem nadzorczym, ustanowionym na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
14. Powyższe, szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności szereg praw przysługujących Użytkownikowi w tym zakresie, są przedstawiane Użytkownikom każdorazowo w klauzuli informacyjnej w momencie przekazywania przez nich danych osobowych, a następnie w każdej chwili dostępne są dla Użytkowników w niniejszej Polityce prywatności.

§3. Zasady ogólne

1. Administrator dąży do zapewnienia bezpieczeństwa wszelkich danych osobowych przekazanych przez Użytkowników, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić najwyższy stopień bezpieczeństwa, tj. w szczególności Administrator stosuje następujące rozwiązania zapewniające:
 - a. szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

- b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.
2. Stosowane przez Administratora środki mają na celu ochronę danych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub uzyskaniem dostępu, wykorzystaniem i innymi niezgodnymi z prawem formami przetwarzania danych osobowych.
3. Administrator regularnie ocenia skuteczność środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

§4. Informacja o plikach cookie

1. W trakcie korzystania z Platformy internetowej w sposób automatyczny zbierane są niezbędne informacje zawarte w plikach cookie, ażeby Platforma internetowa mogła być wyświetlana prawidłowo Użytkownikowi.
2. Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne (najczęściej małe pliki tekstowe), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Celem ich zbierania jest zwiększenie funkcjonalności Serwisu szczegółowo wskazane w ust. 4. Pliki cookie są zaszyfrowane, więc osoby niepowołane nie mają do nich dostępu. Ponadto, pliki cookie zazwyczaj gromadzą ogólne dane na temat lokalizacji Użytkownika, sposobu rozpoczęcia korzystania z Serwisu, czasu przechowywania plików cookie na urządzeniu końcowym etc.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookie oraz uzyskującym do nich dostęp jest Grupa HS tj. Administrator.
4. Pliki cookie wykorzystywane są przez Administratora w celu:
 - a. zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności działania Serwisu,
 - b. dostosowania zawartości stron internetowych platformy internetowej do preferencji Użytkownika, w szczególności do wyświetlenia treści w wybranych przez Użytkownika języku (m.in. zapamiętywanie braku zgody na wyświetlanie w przyszłości niektórych treści, dopasowanie treści reklam emitowanych w serwisie oraz w sieci reklamowej);
 - c. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy platformy internetowej korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości (m.in. mierzenie ruchu użytkownika na stronach);
 - d. niektóre dane transmisyjne (w szczególności adresy IP) są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
5. Przechowywane informacje w Plikach cookie lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w jego urządzeniu.
6. Odpowiednio skonfigurowane Pliki cookie są bezpieczne i pozwalają na odczyt informacji tylko przez serwer, który je utworzył. Pliki cookie nie niszczą, ani nie uszkadzają systemu w urządzeniu Użytkownika, zapisanych plików, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność. Identyfikacja odbywa się bezosobowo, bezimiennie i są to jedynie dane, dotyczące sposobu i formy korzystania z platformy internetowej.
7. W ramach platformy internetowej stosowany jest jeden zasadniczy typ plików cookie: pliki niezbędne „stałe” (*persistent cookie*). „Stale” pliki cookie przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
8. Biorąc pod uwagę cel, dla którego Administrator stosuje Pliki cookie, dzieli się ona na następujące rodzaje:
 - a. „funkcjonalne” Pliki cookie, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - b. „wydajnościowe” Pliki cookie – zbierają informacje na temat sposobu korzystania z platformy internetowej przez Użytkownika, m.in. najczęściej odwiedzanych stron oraz komunikatów o wystąpieniu błędów;
 - c. „statystyczne” Pliki cookie – służące do zliczania statystyk dotyczących platformy internetowej.

9. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarki internetowe, np. Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym Użytkownika.
10. Użytkownicy Platformy internetowej mogą jednak dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików cookie.
11. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Platformy internetowej. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej), najczęściej w sekcji dotyczącej ustawień prywatności.
12. Celem ułatwienia zmiany ustawień własnych przez użytkownika, odnośnie najczęściej stosowanej przeglądarki Google Chrome, Administrator przedstawia, następującą ogólną instrukcję obsługi plików cookie:
 - a. Należy kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), następnie w zakładkę Ustawienia,
 - b. W sekcji „Prywatność” należy nacisnąć przycisk „Ustawienia witryn”.
 - c. W sekcji „Pliki cookie i dane stron” można zmienić następujące ustawienia plików cookie:
 - usuwanie plików cookie,
 - domyślne blokowanie plików cookie,
 - domyślne zachowywanie plików cookie i danych stron do zamknięcia przeglądarki,
 - określanie wyjątków dla plików cookie z konkretnych witryn lub domen.
13. Wykorzystanie przez Administratora danych uzyskanych przy użyciu Plików cookie, jest możliwe po wyrażeniu na to zgody przez Użytkownika. Wycofanie zgody wskazanej powyżej, następuje przez usunięcie Plików cookie z przeglądarki internetowej.
14. Brak obsługi niektórych Plików cookie może skutkować ograniczeniem funkcjonalności platformy internetowej.

§5. Stosowane narzędzia (wtyczki)

1. GRUPA HS korzysta z narzędzia GOOGLE ANALYTICS dostępnego dla administratorów serwisów internetowych w celu poprawy jakości świadczonych usług oraz optymalizacji swojej oferty (mierzenie ruchu na Platformie Internetowej, tworzenie statystyk, określanie profilu Użytkowników, analizowanie aktywności Użytkowników, mierzenie efektywności kampanii reklamowych, zarządzanie kampaniami reklamowymi, raportowanie o błędach).
2. Dostawcą narzędzia GOOGLE ANALYTICS jest Google LLC z siedzibą w Mountain View w Kalifornii (dalej także: „Google”). Informacje generowane przez Pliki cookie na temat korzystania z witryny przez Użytkowników są zazwyczaj przesyłane na najbliższy serwer Google i tam przechowywane. W związku z tym dane są przesyłane w zależności od lokalizacji Użytkownika na serwerze w Europie lub w Stanach Zjednoczonych.
3. W celu uzyskania szczegółowych informacji o celach i zakresie zbierania i przetwarzania danych przez Google, należy zapoznać się z ich polityką prywatności dostępną w tym miejscu: <https://www.google.pl/intl/pl/policies/privacy>. Zawarte są w niej w szczególności informacje o prawach Użytkownika oraz ustawieniach opcji umożliwiających ochronę prywatności Użytkowników.

§6. Postanowienia końcowe

1. GRUPA HS zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 24.04.2023
3. Użytkownicy mają nieprzerwany dostęp do niniejszej Polityki prywatności za pośrednictwem strony internetowej.